

## **Questions et réponses relatives à l'AO n° 2015-03 : Services de surveillance des marchés de plafonnement et d'échange**

- Q1. Quelle est la durée prévue du contrat?
- R1. La période de référence de fourniture de tous les services de surveillance des marchés décrits s'échelonne du 1<sup>er</sup> décembre 2015 (ou de la date de signature du contrat) au 31 janvier 2020. Il existe une option de prolongation de deux ans allant du 1<sup>er</sup> février 2020 au 31 janvier 2022.
- Q2. Comment WCI, inc. évaluera-t-elle les réponses à la présente AO par rapport au rendement d'un ancien fournisseur?
- R2. WCI, inc. a pour politique de mettre en place des procédures d'approvisionnement lui rapportant la meilleure valeur en échange des sommes dépensées. Elle prend très au sérieux le processus concurrentiel et sollicite des soumissions acceptables d'entreprises expérimentées. Les critères d'évaluation visent à assurer un processus concurrentiel favorisant une approche ouverte, transparente et équilibrée. On notera, par exemple, que le rendement passé auprès de WCI, inc. ne fait pas partie des critères d'évaluation. D'ailleurs, WCI, inc. n'aurait pas entrepris de processus de sollicitation et de communication auprès de soumissionnaires potentiels, ni embauché de directeur de l'approvisionnement, si elle n'était pas résolue à en assurer le caractère concurrentiel.
- Q3. WCI, inc. s'attend-elle à octroyer l'ensemble du mandat à un seul soumissionnaire?
- R3. Oui, WCI, inc. souhaite octroyer un seul mandat. Il est préférable qu'un seul fournisseur (y compris tous ses sous-traitants, s'il y a lieu) s'occupe de surveiller tous les marchés pertinents.
- Q4. Les tâches pourraient-elles être séparées entre deux soumissionnaires ou plus?
- R4. Non, voir la réponse à la question 3.
- Q5. Pouvons-nous proposer un tarif fixe pour chaque tâche ou sous-tâche?

- R5. Comme l'indique l'AO, le mandat est calculé en fonction des ressources requises en matériaux et en main-d'œuvre. WCI, inc. s'attend à ce que le travail varie en fonction des conditions, notamment l'ajout potentiel d'autres gouvernements.
- Q6. WCI, inc. divulguera-t-elle les documents élaborés par le fournisseur actuel, en particulier le plan de sécurité et le plan de surveillance? Les soumissionnaires qui n'ont pas accès à de tels documents pourraient être désavantagés par rapport au fournisseur actuel. Comment cela sera-t-il pris en compte dans l'évaluation?
- R6. Les plans de sécurité et de surveillance comportent des renseignements sensibles du marché ne devant pas être transmis aux soumissionnaires potentiels à l'heure actuelle. Le soumissionnaire choisi aura connaissance des éléments pertinents de ces plans en temps et lieu. Cela dit, WCI, inc. ne tiendra pas compte des plans actuels dans son évaluation des soumissions. Elle souhaite recevoir des soumissionnaires leurs idées en la matière selon leur expérience.
- Q7. WCI, inc. donnera-t-elle des exemples de tous les rapports générés par le fournisseur actuel pour aider les soumissionnaires à mieux comprendre l'étendue du travail demandé?
- R7. Non, comme l'indique la réponse à la question 6, les rapports comportent des renseignements sensibles du marché ne devant pas être transmis aux soumissionnaires potentiels à l'heure actuelle. Le soumissionnaire choisi aura connaissance des rapports pertinents en temps et lieu.
- Q8. En quoi consistent les « données et systèmes requis » pour la Tache 4? WCI, inc. donnera-t-elle une liste des sources de données utilisées par le fournisseur actuel?
- R8. WCI, inc. utilise principalement le système de données CITSS. Comme l'indique l'AO aux pages 40 et 41, le soumissionnaire choisi y aura accès. Les données du Système CITSS que ce dernier pourra utiliser se trouvent à la page 42. Par ailleurs, comme le décrit la Tâche 4, le fournisseur surveillera des activités de marchés secondaires et connexes, externes au Système CITSS,

grâce à des sources de données recensées dans ses plans de surveillance élaborés conformément à la Tâche 3.

- Q9. Le soumissionnaire choisi aura-t-il accès à la base de données actuelle pour accomplir la Tâche 5? Les soumissionnaires doivent-ils présumer qu'ils auront à créer une toute nouvelle base de données ou pourront-ils mettre à jour la base de données existante?
- R9. Voir la réponse à la question 8.
- Q10. Un AO antérieur pour des services de surveillance des marchés comportait une Tâche 9 traitant des rencontres. Le présent AO ne mentionne aucune exigence selon laquelle le surveillant du marché doit participer à des rencontres avec WCI, inc., les gouvernements participants ou l'administrateur de vente aux enchères. Un programme de surveillance solide nécessitera l'observation des communications et la participation aux activités régulières du programme. Veuillez clarifier si le surveillant du marché devra participer à des réunions ordinaires concernant le programme de plafonds-échanges ou s'il sera ponctuellement convoqué par les gouvernements ou WCI, inc. pour fournir des renseignements, des conseils ou des recommandations, comme le suggère la Tâche 11.
- R10. WCI, inc. s'attend à ce que le soumissionnaire choisi participe aux réunions au besoin. Plusieurs des tâches contenues dans l'énoncé de travail pourraient nécessiter de telles réunions. Cela explique en partie pourquoi aucune tâche propre aux réunions n'a été incluse. WCI, inc., les gouvernements participants et le soumissionnaire choisi détermineront ensemble la fréquence et la nature de toute réunion.