

## **FAQ sur l'AO pour l'évaluation des technologies de l'information du système CITSS**

**Q1) Quelle part du travail d'audit doit obligatoirement avoir lieu aux installations de CSRA et où doit-on présenter le rapport final?**

**R1)** *Le soumissionnaire se fondera sur son expérience dans le domaine pour déterminer la nécessité de réaliser l'évaluation sur place et la durée de chaque tâche décrite à l'énoncé des travaux.*

*En ce qui concerne la présentation du rapport final, trois options s'offrent au fournisseur retenu :*

- a) S'il est situé dans les environs de Sacramento, en Californie, le fournisseur retenu peut effectuer la présentation au siège social de WCI, inc. à Sacramento et l'accompagner d'une vidéoconférence ou d'une webconférence à l'intention des représentants de l'Ontario et du Québec.*
- b) S'il est situé dans les environs de Toronto ou de Québec, le fournisseur retenu peut effectuer la présentation dans l'une de ces deux villes et l'accompagner d'une vidéoconférence ou d'une webconférence à l'intention des représentants des autres gouvernements participants.*
- c) Le fournisseur retenu peut aussi choisir de présenter le rapport final seulement par vidéoconférence ou webconférence.*

**Q2) L'appel d'offres (partie 6.3, p. 17) énonce plusieurs exigences quant à l'approche technique de l'évaluation auxquelles le soumissionnaire doit répondre dans sa proposition, notamment : décrire l'approche technique propre à chaque tâche; décrire les contrôles de gestion administrative et opérationnelle et la méthode d'application de ses connaissances et capacités à l'évaluation proprement dite des TI du système CITSS; démontrer sa bonne compréhension des objectifs; et fournir un calendrier ainsi qu'une évaluation des risques et des solutions de rechange pour chaque tâche.**

**R2)** *Nos réponses figurent ci-dessous.*

**Q2a) L'AO semble demandr de répondre à toutes ces exigences dans un aperçu d'une seule page ou moins. WCI acceptera-t-elle les propositions comportant un aperçu de plus d'une page pour répondre à ces exigences?**

*R2a) Oui. WCI, inc. acceptera de telles propositions.*

**Q2b) L'AO exige un calendrier d'exécution à la fois pour les parties 6.3 et 6.4, mais serait-il acceptable de n'en fournir qu'un seul dans la partie 6.4, « Ébauche du plan d'évaluation des TI et de l'échéancier », pour faciliter le respect de la limite d'une page mentionnée à la partie 6.3?**

*R2b) Le soumissionnaire peut fournir le calendrier seulement à la partie 6.4, « Ébauche du plan d'évaluation des TI et de l'échéancier », en indiquant à la partie 6.3 que le calendrier est présenté à la section 6.4.*

**Q3) Dans la partie 4 de l'AO n° 2017-01, l'énoncé des travaux énumère cinq sous-tâches propres à la tâche 2, puis décrit la préparation et la présentation d'une ébauche et d'un rapport final de l'évaluation des TI à la tâche 3. Or, dans la partie 7 on énumère six sous-tâches propres à la tâche 2, dont la présentation des résultats de l'évaluation des TI (sous-tâche 2.6). Le temps de présentation des résultats, et son coût, doivent-ils figurer à la sous-tâche 2.6 ou à la tâche 3?**

**R3)** *Le soumissionnaire indiquera le temps et le coût de cette présentation à la tâche 3.*

**Q4) Les exigences d'assurance précisées à l'annexe E « Assurances obligatoires » peuvent-elles être négociées avec WCI, inc.?**

**R4)** *Oui. WCI, inc. examinera les propositions des soumissionnaires à cet égard.*

**Q5) À quel endroit de la proposition doit figurer l'annexe H, « Références »? La partie 6.1 de l'AO indique de l'inclure dans la proposition technique, alors que le tableau de la page 13 recommande d'en faire une partie distincte...**

## **FAQ sur l'AO pour l'évaluation des technologies de l'information du système CITSS**

- R5)** *Comme l'indique la page 13 de l'AO, le soumissionnaire joindra ses références dans une partie distincte.*
- Q6)** **CSRA offrira-t-il au fournisseur retenu un environnement de test entièrement fonctionnel qui reproduit fidèlement son environnement de production**
- R6)** *Oui. CSRA offrira l'accès à un tel environnement aux fins d'évaluation.*
- Q7)** **CSRA offrira-t-il au fournisseur retenu des comptes d'utilisateurs donnant accès à toutes les fonctions du système CITSS?**
- R7)** *Oui. CSRA fournira tous les renseignements nécessaires à l'évaluation.*
- Q8)** **Est-il exact que WCI, inc. cherche à évaluer la sécurité du système CITSS en place, notamment les mesures de protection des données et du processus de développement d'applications?**
- R8)** *Oui. Le soumissionnaire doit prévoir l'évaluation de ces éléments.*
- Q9)** **L'AO commande une évaluation du code. WCI, inc. souhaite-t-elle évaluer un type d'éléments en particulier? Souhaite-t-elle une évaluation basée sur un logiciel automatisé?**
- R9)** *L'AO étant rédigé de façon à vérifier la durabilité du système CITSS et sa capacité à évoluer au rythme des besoins de WCI, inc. et des gouvernements participants, cette exigence comprend des caractéristiques inhérentes comme la sécurité, la maintenabilité et l'adaptabilité. Ainsi, une évaluation basée sur un logiciel automatisé du code répondrait aux critères de l'AO.*
- Q10)** **Est-il possible de préciser en quoi consistent les « Mesures internes de maintien de la sécurité de l'application dans le cadre d'un processus d'amélioration continue » ?**
- R10)** *Il s'agit de vérifier l'efficacité des contrôles de sécurité du système CITSS ainsi que leur capacité d'extension et d'ajout de fonctions et de correctifs de sécurité.*
- Q11)** **L'analyse des vulnérabilités de l'environnement de production fait-elle partie du mandat?**
- R11)** *Oui. WCI, inc. s'attend à une telle analyse.*
- Q12)** **CSRA possède-t-elle un quelconque rapport SOC?**
- R12)** *CSRA possède un rapport SOC 1 produit en septembre 2013. Propriété d'Amazon, inc., les renseignements confidentiels de nature commerciale ou financière qu'il contient sont soustraits à la communication [5 U.S.C. 552(b)(4) et 18 U.S.C. 1905] et protégés par l'accord de non-divulgaration conclu entre Amazon et CSRA. Son contenu ne peut être divulgué à des tiers sans le consentement écrit préalable d'Amazon et ne peut être reproduit, utilisé ni divulgué à des fins autres que celles initialement prévues.*
- Q13)** **Qu'entend-on par « Certification » à la partie 4.2.3, relativement aux installations physiques?**
- R13)** *À la partie 4.2.3 de l'AO, « Certification » s'entend de tout document attestant la sécurité physique des installations. Le fournisseur de services d'hébergement remettra un tel document à la demande du fournisseur retenu, si ce dernier le juge nécessaire.*
- Q14)** **WCI, inc. souhaite-t-elle une évaluation de la sécurité et de la fiabilité de la configuration des routeurs, des coupe-feux, des serveurs, etc.?**
- R14)** *Oui. WCI, inc. s'attend à ce que le soumissionnaire retenu évalue la sécurité et la fiabilité de la configuration des routeurs, coupe-feux, serveurs, etc.*
- Q15)** **Le fournisseur retenu pourra-t-il communiquer avec les concepteurs et opérateurs du système CITSS chez CSRA ?**
- R15)** *Oui. Le fournisseur retenu pourra communiquer avec ces personnes.*
- Q16)** **Les employés de CSRA travaillent-ils tous au même endroit, en Virginie?**
- R16)** *Le personnel de CSRA se trouve à Charlottesville, en Virginie.*

## **FAQ sur l'AO pour l'évaluation des technologies de l'information du système CITSS**

**Q17) Les personnes concernées chez WCI et CSRA seront-elles à l'entière disposition du fournisseur retenu?**

**R17)** *L'équipe concernée se tiendra à disposition pour la durée de l'évaluation des TI.*

**Q18) Sera-t-il possible de rencontrer le chargé de projet, le concepteur-architecte, les analystes, les programmeurs, les testeurs, les techniciens en infrastructure informatique, etc.?**

**R18)** *Oui. Le personnel de CSRA se tiendra à disposition pour la durée de l'évaluation des TI.*

**Q19) Comment se fera l'accès au système, notamment au programme et au code source?**

**R19)** *CSRA fournira un environnement de test et tous les renseignements nécessaires aux fins d'évaluation, ainsi qu'un fichier compressé (.zip) contenant le code source de la version du système CITSS en production au moment de l'évaluation. Ce fichier sera transmis au fournisseur retenu par l'intermédiaire du service de transfert sécurisé de CSRA.*

**Q20) Qui dirige le projet chez WCI et les gouvernements participants? Dans quelle mesure ces personnes comptent-elles participer aux différentes étapes de gestion des activités, de recherche de faits, d'analyse et de présentation des résultats?**

**R20)** *Le fournisseur retenu sera en mesure de collaborer directement avec le personnel de WCI, inc. et des gouvernements pendant toute la durée de l'évaluation des TI.*

**Q21) Quels représentants des gouvernements participeront au projet, et où travaillent-ils?**

**R21)** *Le projet comptera notamment des experts techniques et des utilisateurs de l'application travaillant à Sacramento (Californie), à Québec (Québec) et à Toronto (Ontario).*

**Q22) Quels documents de gestion seront fournis à l'égard du développement du système CITSS (plans, rapports d'avancement, évaluations des risques, etc.) ?**

**R22)** *Le fournisseur retenu recevra notamment les plans de mise en production et les différents rapports liés à chaque version du système CITSS, le carnet de production et tout autre document de gestion agile pertinent.*

**Q23) Nous souhaitons un mode de paiement progressif lié à différentes étapes du processus, ce que nous considérons comme juste et raisonnable. Certaines étapes du projet se prêteraient bien à une telle façon de faire. Quels sont les critères à cet égard?**

**R23)** *WCI, inc. paiera la facture du fournisseur retenu dès l'acceptation de chaque livrable du projet. Le soumissionnaire peut proposer d'autres modalités de paiement pour fins de considération par WCI, inc.*