

Solutions d'entreprise en technologie de l'information

Appel d'offres n° 2021-02

RÉPONSES AUX QUESTIONS DES SOUMISSIONNAIRES : 23 JUILLET 2021

Les parties intéressées sont invitées à consulter [notre site Web](#) pour connaître nos services et s'inscrire à notre liste de diffusion électronique.



Réponses aux questions des soumissionnaires

L'objectif du présent appel d'offres est de conclure des ententes-cadres de services afin de préqualifier des prestataires de services de développement logiciel sur une liste d'admissibilité qui leur permettra ensuite de soumissionner sur les énoncés de travaux propres à ce projet au fur et à mesure qu'ils seront publiés par WCI, inc., à compter du l'automne 2021.

Le présent document vise à répondre aux questions des soumissionnaires. Dans certains cas, les questions similaires ont été combinées en une seule.

Réponse à l'appel d'offres

1. En quoi consiste une « proposition jugée recevable sur le plan technique » (article 7.3, 1^{re} puce)?

Nous considérons une proposition comme recevable sur le plan technique lorsqu'elle démontre que le soumissionnaire dispose des ressources financières, techniques et autres que requiert la prestation des services détaillée dans le présent appel d'offres. Les soumissionnaires dont la proposition recevra un pointage total de 650 points ou plus (cumul de l'évaluation technique et de l'évaluation de la proposition de coûts) seront invités à signer une entente-cadre de services avec WCI, inc.

2. Proposition technique (annexe A) – Expérience du soumissionnaire dans des projets similaires : Afin de gagner de l'espace, pouvons-nous intégrer dans notre document des hyperliens vers des études de cas hébergées sur notre site Web ou d'autres sites de revue d'études de cas?

Oui.

3. Les exemples de gestion de projet risquent d'occuper une large part des 20 pages permises. Est-il possible d'intégrer des hyperliens ou des renvois menant à des sites Web externes? Cette question s'applique également aux *curriculum vitae* du personnel clé.

Oui.

4. En ce qui concerne les projets réalisés au cours des trois dernières années, quels renseignements de base sont obligatoires lorsque des projets sont assujettis à des clauses de confidentialité?

Les soumissionnaires ne doivent pas divulguer de renseignements couverts par des ententes de confidentialité. Les renseignements de base qui sont nécessaires comprennent la portée du projet, le secteur d'activité, la durée du projet (semaines, mois, années), les ressources allouées, le type d'infrastructure (informatique ou sans serveur) et la méthodologie appliquée au projet. Pour plus de précisions, reportez-vous à la page 17 de l'appel d'offres.

5. Quelles pièces justificatives faut-il joindre à la proposition pour démontrer nos qualifications?

Reportez-vous à la page 10 de l'appel d'offres, article 5.3 – Exigences générales pour la réponse.

6. En ce qui concerne la lettre d'accompagnement, pouvons-nous personnaliser les énoncés de la déclaration en y ajoutant des renseignements? Par exemple, dans l'énoncé « Au 1^{er} janvier 2021, [l'entreprise] possède au moins trois (3) ans d'expérience en prestation de services de développement de logiciels. », devons-nous remplacer « [l'entreprise] » par le nom de notre entreprise?

Oui.

Exigences générales du projet

7. Point 4 : « WCI, inc. détient des licences tierces et concédera ses droits d'utilisation. Le prestataire ne peut utiliser de code, de service, de banque de données ou de licence autre que ce WCI, inc. détient, contrôle ou a le droit d'utiliser, notamment en vertu d'une licence. » Si des logiciels tiers ou libres sont nécessaires dans le cadre du projet, est-ce que l'équipe des opérations/sécurité des TI de WCI, inc. fournit du soutien technique pour valider et approuver ces logiciels? Le cas échéant, ce soutien sera-t-il déployé avant l'échéance?

Oui.

8. Point 7 : « Le recours à des ressources à l'étranger est permis, mais doit être divulgué et préautorisé par WCI, inc. » Quelles sont les restrictions en matière d'accès et/ou de transfert de données lorsque l'équipe travaille depuis l'étranger? Quelles sont les conséquences possibles sur la protection de la vie privée? Une analyse sommaire des besoins en ressources pour chaque rôle a-t-elle été menée?

Les exigences standard de sécurité et de confidentialité s'appliquent; WCI, inc. s'occupera de l'accès aux données avec les ressources étrangères autorisées.

9. Point 9 : « L'octroi de l'entente-cadre de services n'offre pas de garantie de travail. » Selon cet énoncé, le soumissionnaire doit faire une proposition pour une tâche spécifique et WCI, inc. doit autoriser le travail. De combien de temps disposons-nous pour mobiliser l'équipe lorsque nous recevons l'autorisation de WCI, inc. pour une tâche spécifique?

Cette information sera communiquée dans l'énoncé des travaux.

10. Point 13 : « La solution d'entreprise doit être personnalisable pour que plusieurs gouvernements participants puissent l'utiliser de façon indépendante, et réaliser leurs propres ventes aux enchères, en fonction de leurs lois et règlements en vigueur. » Est-il possible d'obtenir davantage de précisions sur ce point, notamment sur le fonctionnement envisagé?

Chaque gouvernement participant doit pouvoir configurer les systèmes en fonction de ses besoins et les exploiter indépendamment de ceux des autres gouvernements participants.

11. Point 21 : « Le prestataire doit pouvoir fournir des services en français et en anglais lorsque nécessaire (possible par sous-traitance). »

- 11.1. Faut-il avoir du personnel francophone ou être en mesure de fournir la localisation des programmes en français?

Fournir la localisation en français suffit.

- 11.2. Qu'entend-on par « fournir des services en français »? Cela s'applique-t-il aux communications dans le cadre du projet ou faudra-t-il franciser les contenus de l'application?

L'interface de l'application et l'information communiquée doivent s'afficher dans la langue choisie par l'utilisateur.

- 11.3. Nous supposons que le logiciel à développer devra être bilingue anglais-français. Pouvez-vous confirmer?

En plus de l'anglais et du français, WCI, inc. aimerait que le logiciel puisse éventuellement prendre en charge d'autres langues.

- 11.4. En plus du français et de l'anglais, quelles sont les autres exigences en matière de langue? Quelles sont les attentes concernant les exigences multilingues? L'ajout d'autres langues est-il à prévoir à l'avenir? Si oui, pouvez-vous nous fournir la liste des langues envisagées et un calendrier d'intégration ?

En plus de l'anglais du français, WCI, inc. aimerait que le logiciel puisse éventuellement prendre en charge d'autres langues.

12. Point 22 : Lorsque la prestation des services du projet est répartie entre plusieurs prestataires, est-ce que WCI, inc. prend en charge ou autorise le modèle entrepreneur général/sous-traitant, dans lequel un seul entrepreneur assume la responsabilité de l'ensemble de la prestation de services? Le cas échéant, sur quels critères s'appuie la sélection du responsable parmi les entrepreneurs participants?

Pour l'instant, WCI, inc. ne prend pas ce modèle en charge.

Recours à des ressources à l'étranger

13. Basée aux États-Unis, notre entreprise certifiée mène la plupart de ses activités de développement et de soutien depuis l'étranger. Est-ce que WCI, inc. accepte de collaborer avec un fournisseur qui suit ce modèle?

Oui.

14. Dans la mesure où le recours à des ressources à l'étranger est accepté, est-ce que WCI, inc. impose un fuseau horaire pour l'organisation des horaires de travail et est-il possible de décaler les horaires de travail des ressources à l'étranger?

WCI, inc. préfère disposer d'un certain nombre de ressources dont l'horaire de travail coïncide avec le fuseau horaire où elle mène ses activités mais pourrait accepter des horaires de travail décalés pour accommoder les ressources à l'étranger.

Personnel clé

15. Faut-il indiquer les noms du personnel clé dans la réponse à l'appel d'offres?

Oui.

16. Selon l'appel d'offres, le lancement du projet est prévu à l'automne 2021. Que se passe-t-il si le personnel clé mentionné dans la proposition n'est pas disponible au moment d'entreprendre le projet? Pouvons-nous remplacer ces ressources par du personnel présentant des qualifications équivalentes?

Oui, sous réserve de l'approbation de WCI, inc.

17. Beaucoup de temps peut s'écouler entre le moment où nous soumettons les CV du personnel et la réception de l'autorisation de travail. Le cas échéant, il se peut que certaines ressources clés soient affectées à d'autres projets et ne soient plus disponibles pour le projet visé par le présent appel d'offres. Nous pourrions alors choisir parmi nos effectifs disponibles d'autres ressources aux profils similaires. Voulez-vous quand même que nous soumettions les CV du personnel clé? Devons-nous fournir des noms ou seulement le code de l'employé, son rôle et son CV?

Oui, votre réponse à l'appel d'offres doit contenir les noms et les CV du personnel clé.

Reportez-vous à la page 7 de l'annexe B, [Entente type de WCI, inc.](#) De plus, les soumissionnaires doivent indiquer combien de ressources ayant les mêmes qualifications ils peuvent affecter à ce projet.

18. Disposez-vous d'une analyse sommaire des besoins pour chaque ressource clé?

Les besoins en ressources seront établis en fonction des énoncés des travaux et en fonction de chaque fournisseur. Par conséquent, à ce jour, nous n'avons pas mené d'analyse sommaire des besoins en ressources.

Applications actuelles, exigences relatives à la technologie et au projet

19. Le Registre de marché doit-il pouvoir s'intégrer ou avoir des caractéristiques ou un lien fonctionnel avec le système de services d'enchères en cours de développement?

Oui.

20. Y a-t-il d'autres intégrations envisagées outre celle avec le système d'enchères? Le système doit-il s'intégrer à d'autres systèmes de traitement des paiements?

Pour l'instant, l'intégration avec des systèmes de traitement des paiements ne fait pas partie du projet.

21. Pour les composants hébergés sur place, pouvons-nous proposer des plans de migration et des solutions et les inclure dans les tâches de développement supplémentaires?

Oui.

22. Les composants de l'application actuelle sont-ils hébergés dans le nuage (AWS), sur place ou les deux?

Dans le nuage.

23. En ce qui concerne l'optimisation des coûts de l'infonuagique, l'application doit-elle être opérationnelle 24 heures/7 jours/365 jours? Doit-elle pouvoir s'adapter proportionnellement à la diminution du nombre d'utilisateurs ou de la charge de travail?

L'application doit être hautement disponible. Toutefois, la charge de travail et les exigences de performance peuvent changer.

24. Pouvez-vous nous dire de quel ordre a été la croissance annuelle de la charge de travail/des données (pour les 5 dernières années)?

Les estimations de la croissance de la charge de travail et des données seront communiquées dans l'énoncé des travaux.

25. Combien d'utilisateurs simultanés le système doit-il prendre en charge?

Cette information sera communiquée dans l'énoncé des travaux.

26. Combien de requêtes d'utilisateur/transactions surviennent chaque jour dans cet écosystème?

Cette information sera communiquée dans l'énoncé des travaux.

27. Combien de services/composants clés sont utilisés par l'application à partir de l'écosystème infonuagique AWS? Par exemple, combien de bases de données, de machines virtuelles, etc.

Cette information sera communiquée dans l'énoncé des travaux.

28. Nous comprenons que le projet vise notamment à regrouper dans une même plateforme deux systèmes existants (celui des ventes aux enchères et des ventes de réserve et le système CITSS) et le système d'administration des services financiers. Quelle pile technologique est actuellement utilisée pour ces systèmes?

Cette information sera communiquée dans l'énoncé des travaux.

29. Quelles technologies sont à privilégier pour le Registre de marché?

Nous privilégions les technologies libres, les microservices/architecture sans serveur et l'infonuagique, mais nous aimerions recevoir des recommandations de la part du fournisseur.

30. Existe-t-il déjà une base de connaissances sur les systèmes indépendants actuels (CITSS, ventes aux enchères et ventes de gré à gré de droits d'émission, système d'administration des services financiers, etc.)?

Oui.

31. Nous supposons que chaque application (enchères et registre de marché) conservera une copie des données pertinentes et que ces deux applications seront assujetties à des modules communs ou synchronisés de gestion des utilisateurs, de profils d'entreprise, de tableaux de bord et de rapports.

Ce volet sera abordé après la publication de l'énoncé des travaux.

32. Combien de temps faut-il conserver les données enregistrées par le système de ventes aux enchères et quelle est la durée maximale de conservation des données historiques?

Toutes les données seront conservées.

33. Est-ce que WCI, inc. acceptera des liens vers le contenu externe du soumissionnaire dans la proposition de services?

Oui.

34. Savez-vous quelle pile technologique sera utilisée pour le Registre de marché?

Non.

Interruption, sauvegarde de données et reprise des activités

35. Dans la mesure où le présent appel offre a pour objectif de sélectionner des prestataires de services, nous comprenons qu'il n'est pas nécessaire de proposer une solution pour le volet Registre de marché dans notre réponse au présent appel offres, puisque les soumissionnaires sélectionnés recevront un énoncé des travaux spécifique en temps et lieu. Veuillez confirmer et, dans la négative, nous fournir plus de précisions.

C'est exact. Pour l'instant, l'entente-cadre de services ne requiert pas la proposition d'une solution.

- 35.1. En matière de logiciel de reprise des activités et de haute disponibilité, quels sont les besoins du Registre de marché?

Ce point sera abordé après la publication de l'énoncé des travaux.

- 35.2. Faut-il fournir à l'administrateur des applications de vente aux enchères et de registre une seule interface de connexion ou deux interfaces distinctes avec authentification unique (SSO)?

Ce point sera abordé après la publication de l'énoncé des travaux avec les soumissionnaires qui auront signé l'entente-cadre de services.

36. De quelle solution de sauvegarde des données et de reprise des activités bénéficie actuellement l'infrastructure infonuagique ou l'ensemble de l'écosystème?

Cette information sera communiquée aux soumissionnaires sélectionnés avant la publication de l'énoncé des travaux.

37. L'application a-t-elle connu des interruptions? Quelle technologie est actuellement en place pour prévenir les interruptions?

WCI, inc. ne fait aucun commentaire sur ce sujet. Les interruptions ne font pas partie de l'entente-cadre de services.

38. En combien de temps est-il possible de passer du site actif au site de secours (délai ou durée de l'interruption)?

Ce point sera abordé avec les soumissionnaires sélectionnés.

39. En combien de temps doit s'effectuer la reprise des services à la suite d'une interruption de l'infrastructure/l'application?

Ce point sera abordé avec les soumissionnaires sélectionnés.

40. Avez-vous un accord de niveau de service en vigueur?

Ne s'applique pas à l'entente-cadre de services.

Gestion de projet et méthode Agile

41. Nous supposons que les comptes Atlassian JIRA/Confluence et les licences nécessaires aux divers projets seraient créés et gérés par WCI, inc. et non par le prestataire de service.

C'est exact.

42. Quelle méthode Agile est utilisée actuellement par WCI, inc.?

La méthode SCRUM avec quelques modifications nécessaires.

43. Les membres de l'équipe de WCI, inc. sont formés et qualifiés pour cette méthode?

Oui.

44. Est-ce que WCI, inc. confiera la formation Agile au soumissionnaire?

Non.

45. Quel niveau de programme et quels rôles Agile est-ce que WCI, inc. souhaite que le soumissionnaire accomplisse (par exemple, gestionnaire de produit/ propriétaire de produit/ architecte)?

Maître de Scrum, responsable de projet/produit.

46. Un fournisseur peut-il utiliser sa propre version d'Atlassian Jira/Confluence pour gérer un projet?

Non. Les fournisseurs utiliseront celle de WCI, inc.

47. Un fournisseur peut-il configurer la version Atlassian/Jira de WCI, inc. pour un projet particulier en vue de se conformer à sa méthode de gestion de projet et de gestion des exigences?

Ce point pourra être abordé avec les fournisseurs sélectionnés.

48. Quel processus DevOps est actuellement en place?

Intégration continue/déploiement continu (CI/CD), c'est-à-dire que notre équipe DevOps est intégrée au développement ainsi qu'aux opérations informatiques.

49. Pouvez-vous nous en dire plus sur votre réflexion et votre expérience en matière de développement « zéro défaut »? Quels sont vos accords de niveau de service à cet égard et se limitent-ils aux défauts P1?

Le développement « zéro défaut » a pour résultat d'indiquer, à la fin d'un sprint, si chaque article est complété ou incomplet. Les articles déclarés complétés sont censés avoir réussi les tests suivants avant la livraison :

- Cas de test positifs
- Cas de test négatifs
- Performance des applications
- Cas d'exception
- Déploiement
- Unité automatisée ou autres tests

Au cours de la démonstration à la fin du sprint, il ne devrait pas être nécessaire d'effectuer d'autres tests fonctionnels ou de performance. Le fournisseur ne doit jamais présumer de la qualité des tests post-sprint effectués par une autre organisation. Nous nous attendons à ce que les développeurs testent leur propre code pour s'assurer qu'il présente les qualités indiquées ci-dessus. Ces tâches ne devraient pas être confiées à des développeurs débutants. Il est entendu que certains bogues seront découverts après le sprint, mais que ceux-ci représenteront généralement des problèmes de faible priorité. WCI, inc. classera par priorité tous les bogues trouvés dans le code livré, lesquels seront généralement programmés pour le prochain sprint. Le fournisseur doit corriger à ses frais

tout bogue résultant d'un problème de performance, d'une erreur de codage ou de l'incapacité du développeur à comprendre une exigence écrite et documentée. Tout article déclaré incomplet à la fin du sprint sera programmé au sprint suivant. Au besoin, le fournisseur et WCI, inc. conviendront d'un autre processus pour régler le problème. Si les problèmes sont plus importants que prévu, le coût des correctifs sera généralement imputable au fournisseur. Les accords de niveau de service et le processus d'accord de niveau de service seront communiqués ultérieurement.

50. Quel est le modèle DevSecOps de WCI, inc. en matière de développement des applications?

Intégration continue/déploiement continu (CI/CD), c'est-à-dire que notre équipe DevOps est intégrée au développement ainsi qu'aux opérations informatiques.

51. Quels types d'outils sont actuellement utilisés pour les tâches DevSecOps?

Nous utilisons l'analyse du code statique et dynamique, de l'infrastructure et des vulnérabilités.

52. Quelle est la nature de la collaboration avec les fournisseurs de sécurité?

Architecture de sécurité, tests et consultation générale.

53. Est-ce que les rôles et responsabilités des collaborateurs supplémentaires sont compris dans la matrice d'attribution des responsabilités?

Oui, des précisions détaillées seront communiquées dans l'énoncé des travaux.

54. Dans le cas où l'autorisation de travail nous est accordée à un stade ultérieur et que l'assurance qualité est effectuée par une autre tierce partie. Imaginons que cette dernière relève des anomalies nécessitant la reprise du travail : de combien temps l'équipe responsable de l'assurance qualité dispose-t-elle pour nous signaler des anomalies?

En général, elle a deux semaines pour le faire.

Annexe B : Entente type de WCI, Inc. / Conditions générales

55. Qu'entend-on au juste par « organismes de financement »?

Les organismes de financement sont des gouvernements qui ont un contrat de service avec WCI, inc. pour l'utilisation de ses services. WCI, Inc. est financé par ses gouvernements participants : la Californie, le Québec et la Nouvelle-Écosse.

56. Nous ne comprenons pas l'article 42 « plein exercice des pouvoirs policiers et autres pouvoirs souverains des gouvernements participants et de tout organisme de financement ». Pouvez-vous clarifier?

WCI, inc. exige une déclaration claire selon laquelle rien dans cette entente ne limitera le droit des gouvernements participants ou de tout autre organisme de financement d'exercer leur pouvoir policier et autres pouvoirs souverains.

57. Les exigences de l'annexe E, page 33, soulèvent les questions suivantes :

57.1. Nous sommes une entité légale basée à l'étranger dont les effectifs travaillent à l'étranger. Nos services technologiques sont couverts par une police d'assurance responsabilité professionnelle applicable à l'ensemble de notre organisation. Cette assurance est souscrite auprès d'une compagnie d'assurance étrangère, sera-t-elle valable?

Votre police d'assurance générale pour l'ensemble de l'organisation et tout autre document d'assurance seront examinés selon l'échéancier de l'appel d'offres, avant la date limite pour l'approbation ou la demande de révision des conditions générales de l'Entente type de WCI, inc.

57.2. Nous ne comprenons pas le point numéro 2 de cette page. De quel type d'assurance s'agit-il et avons-nous besoin d'une assurance supplémentaire en plus de celle que nous avons fournie?

Le point 2 de l'annexe E précise que le soumissionnaire qui se voit attribuer des travaux a l'obligation de nommer WCI, inc., chaque gouvernement participant et chaque organisme de financement, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, représentants, mandataires, employés et bénévoles respectifs, à titre d'assurés et titulaires supplémentaires de la police d'assurance responsabilité civile commerciale.

- 57.3. Devons-nous avoir une police d'assurance complémentaire spécifique pour l'exécution des projets de WCI, inc. ou notre police d'assurance générale de notre organisation est-elle suffisante?

Votre police d'assurance générale pour l'ensemble de l'organisation sera examinée selon l'échéancier de l'appel d'offres, avant la date limite pour l'approbation ou la demande de révision des conditions générales de l'Entente type de WCI, inc.

- 57.4. Les employés de nos bureaux à l'étranger ne sont pas couverts contre les accidents du travail. En revanche, nous avons déjà en place un processus de type ESIC (Environmental Sanitation Information Center) – comme l'exige la loi en vigueur sur le territoire où nous opérons –, auquel nous avons ajouté une assurance temporaire et une assurance accident couvrant tous nos employés. Est-ce suffisant?

Ce point sera examiné selon l'échéancier de l'appel d'offres, avant la date limite pour l'approbation ou la demande de révision des conditions générales de l'Entente type de WCI, inc. Nous sommes conscients que l'assurance contre les accidents du travail n'est pas obligatoire partout.

- 57.5. Les services seront fournis depuis l'étranger sans qu'il soit nécessaire d'utiliser un véhicule personnel, pouvons-nous nous passer de cette assurance?

Oui, cette assurance n'est requise que si elle est applicable.

- 57.6. Avons-nous besoin d'une autre assurance contre les erreurs et omissions en plus de celle que nous avons fournie avec ces questions?

Nous invitons les soumissionnaires qui souscrivent toute autre assurance applicable à la prestation de services à nous en fournir le détail. Le tout sera examiné selon l'échéancier de l'appel d'offres, avant la date limite pour l'approbation ou la demande de révision des conditions générales de l'Entente type de WCI, inc.

57.7. Si notre police d'assurance actuelle est assortie d'une couverture contre la diffamation et la fraude, avons-nous besoin de souscrire une assurance responsabilité civile informatique en plus?

Reportez-vous à l'article 6 de l'annexe E pour connaître les exigences en matière d'assurance responsabilité civile informatique.

58. Facturation et paiements

58.1. Dans la version française, les factures sont payables en totalité dans les 45 jours (NET 45), tandis qu'en anglais ce délai est de 30 jours (NET 30). Laquelle de ces modalités de paiement est la bonne?

Net 30.

58.2. La version française indique que les taux horaires doivent inclure les taxes, alors que cela n'est pas précisé dans la version anglaise; comment faut-il l'interpréter? Faites-vous référence aux impôts sur le revenu ou aux taxes de vente fédérales/étatiques/provinciales?

Dans l'annexe C de l'entente type, l'article 14 (Rémunération) stipule que la rémunération versée par WCI, inc. comprend tous les frais de déplacement, les indemnités quotidiennes et les taxes, et l'article 12 (Sous-traitant indépendant) qu'il incombe à l'entrepreneur de payer les impôts et les taxes dus sur la rémunération versée en vertu du présent contrat. Aucune taxe de vente ne s'applique aux services de développement de logiciels.

Autre

59. Étant donné que vous cherchez à unifier les applications d'enchères et de registre de marché en une seule application facile à gérer qui peut utiliser les mêmes modules de gestion des utilisateurs, de profils d'entreprise, de tableaux de bord, de rapports et autres, quels facteurs commerciaux font qu'un autre fournisseur est un meilleur choix que l'actuel fournisseur qui met en œuvre votre système d'enchères?

Les exigences de temps et de portée du système intégré poussent WCI, inc. à s'adjoindre les services d'autres fournisseurs qualifiés pour mener à bien le projet afin d'atteindre ses objectifs internes.

60. Qu'est-ce que WCI, inc. a appris de ses engagements précédents concernant ses attentes à l'égard d'un nouveau partenaire? Y a-t-il des lacunes dans l'expertise et les capacités de WCI, inc. que ce partenaire devrait combler?

Tout nouveau partenaire de WCI, inc. doit pouvoir faire preuve d'agilité et de flexibilité, livrer un code de qualité, respecter les délais de livraison, assurer la gestion des relations et disposer de capacités évolutives nécessaires à la réussite de nos projets.

61. Veuillez fournir plus de détails sur les tâches additionnelles de développement de logiciels.

WCI, inc. peut publier des tâches additionnelles de développement de logiciels en fonction des besoins; le cas échéant, les prestataires ayant une entente-cadre de services valide seront invités à soumissionner en temps et lieu.

62. Quels seront les rôles à pourvoir pour le projet de Registre du marché?

Les soumissionnaires doivent pourvoir les rôles dont ils ont besoin et faire des recommandations à WCI, inc. sur la base de projets d'implantations précédents.

63. WCI, inc. fournira-t-elle des références et des études de cas, conformément aux procédures appropriées, une fois qu'un projet sera attribué aux soumissionnaires sélectionnés?

En raison de la nature confidentielle des projets, WCI, inc. ne fournit ni référence ni étude de cas.

64. Notre proposition peut-elle présenter une vision, une carte d'organisation des idées, des parcours d'utilisateurs et des exemples de fonctionnalités pour la solution de surveillance du marché?

Non, la présente entente-cadre de services porte uniquement sur les services de développement logiciel du projet de Registre de marché et sur toute autre tâche additionnelle de développement de logiciels.

65. À l'article « Signature », les signatures dont il est question sont-elles celles de clients ou du fournisseur?

Les signatures du fournisseur.

66. Un fournisseur ayant une entente-cadre de services valide doit-il repasser par le premier tour des appels d'offres (niveau entente-cadre de services) pour les tâches additionnelles de développement de logiciels s'il souhaite soumissionner? Ou bien le niveau entente-cadre de services est-il supprimé pour ce fournisseur, à moins que des modifications soient proposées à l'entente-cadre de services en vigueur?

Tous les fournisseurs souhaitant participer et être pris en considération pour des travaux futurs devront satisfaire aux exigences de l'évaluation technique de la présente entente-cadre de services.

67. Sur quels critères généraux (non spécifiques à un projet) WCI, inc. choisira-t-elle le fournisseur (ayant déjà une entente-cadre de services) à qui elle attribuera par la suite un ordre de travail?

Tout changement à vos capacités et à vos tarifs depuis la dernière entente-cadre de services doit être fourni.

68. Faut-il inclure la phase de soutien dans la proposition? Dans l'affirmative, veuillez en préciser la durée, y compris le début et la fin.

Cette information sera communiquée dans l'énoncé des travaux.

69. Le soutien peut-il faire l'objet d'une proposition distincte?

Ce point sera abordé au moment d'élaborer l'énoncé des travaux.

70. Le fournisseur est-il censé justifier le temps d'exécution et le matériel utilisé ou fournir une liste de tarifs fixes? Avez-vous une préférence?

Le fournisseur peut faire à sa guise, détailler le temps d'exécution et le matériel utilisé ou fournir des tarifs fixes ou les deux.

71. Veuillez nous indiquer si le fournisseur actuel a l'intention de soumissionner au projet de registre de marché et aux tâches additionnelles de développement.

WCI, inc. ne fait pas de commentaires sur le statut des fournisseurs et refuse donc de répondre à cette question.