

Spécialiste de l'expérience utilisateur

Description du poste

Western Climate Initiative, inc. (WCI, inc.) fournit des services administratifs et techniques abordables qui permettent le développement et la mise en œuvre coordonnés de systèmes d'échange de droits d'émission de gaz à effet de serre de nos gouvernements participants. L'échange de droits d'émission est un moyen efficace pour lutter contre les changements climatiques, car il stimule l'innovation technologique et la croissance économique, tout en améliorant la qualité de vie et en stimulant les investissements dans les énergies propres et abordables. Grâce à d'importants investissements en matière de technologie, nous avons permis aux gouvernements participants de mettre en place et de maintenir des systèmes informatiques fiables, sécuritaires et flexibles qui sont essentiels à la réalisation de nos actions communes.

WCI, inc. est à la recherche d'un spécialiste de l'expérience utilisateur pour assurer la conception de l'interface utilisateur de notre plateforme. Nous recherchons une personne qui pose beaucoup de questions, qui souhaite créer une expérience utilisateur exceptionnelle plutôt que de simples interfaces, qui comprend intuitivement la conception centrée sur l'utilisateur et qui possède un bon bagage dans les domaines des plateformes Web et des architectures de l'information.

Principales responsabilités

- Agir comme maître d'œuvre de l'expérience utilisateur.
- Collaborer avec les membres internes et externes de l'équipe de projet afin de définir les exigences opérationnelles, les cas d'utilisation et les indicateurs de performance.
- Définir et mettre par écrit la vision à concrétiser pour l'expérience utilisateur, en se plaçant dans la perspective du client pour s'assurer d'obtenir les plus hauts niveaux possibles d'utilité, de désirabilité et de satisfaction.
- Concevoir et réaliser des études d'utilisabilité et d'autres recherches sur les utilisateurs, en mettant à profit sa vaste connaissance de l'expérience utilisateur et son expertise des méthodologies pertinentes.
- Concevoir des prototypes, des maquettes d'écran et des ébauches structurelles à partir des résultats des essais d'utilisabilité et en fonction des commentaires du client.
- Créer des diagrammes de processus et des interfaces utilisateur en fonction des objectifs stratégiques et des critères de performance et d'optimisation.
- Concevoir des mesures de l'expérience utilisateur pour évaluer la solution en cours d'élaboration et pouvoir suivre l'impact des changements conceptuels sur l'expérience utilisateur.

Spécialiste de l'expérience utilisateur – Description du poste

- Communiquer ses analyses, ses recommandations et ses solutions conceptuelles potentielles de vive voix et par écrit à l'équipe de projet et à l'équipe de développement.
- Créer des contenus en vue de présentations pour des occasions d'affaires liées à l'interface et à l'expérience utilisateur.
- Avec les gouvernements participants, l'équipe de projet et l'équipe de développement, collaborer à définir et à améliorer l'expérience utilisateur.
- Défendre les intérêts de l'utilisateur final en exerçant son influence pour s'assurer que les décisions prises au sujet des produits et de la conception correspondent aux besoins et aux attentes de l'utilisateur.
- Créer et optimiser l'architecture de l'information de manière à favoriser l'utilisabilité.
- Prioriser les éléments de la feuille de route et les demandes de fonctionnalités des produits pour le domaine de l'expérience utilisateur.
- Soutenir la stratégie et l'orientation en matière de développement de produits.
- Organiser et diriger les essais auprès des utilisateurs et d'autres activités faisant appel aux utilisateurs pour valider la conception, les interactions et les contenus.
- S'assurer que les solutions sont accessibles et intuitives.
- Préparer et soumettre des rapports sur les résultats liés à l'expérience utilisateur.
- Se tenir au courant des tendances en matière d'utilisabilité.
- Faire des recherches sur les pratiques exemplaires en matière de conception d'applications Web et bureautiques.
- Tenir une base de données sur les recherches effectuées.
- Agir comme mentor et conseiller auprès de l'équipe pour toute demande ou tout projet se rapportant à l'interface utilisateur ou à l'expérience utilisateur.
- Exécuter toute autre tâche pertinente assignée par l'équipe de direction.

Qualifications requises

- Baccalauréat en conception numérique, en design d'interaction personne-machine ou dans un domaine connexe, ou expérience professionnelle équivalente.
- Plus de cinq ans d'expérience dans le domaine de l'expérience utilisateur, avec application de pratiques exemplaires de conception.
- Connaissance spécialisée des logiciels standard du domaine de l'expérience utilisateur (Sketch, OmniGraffle, Axure, InVision, UXPin, Balsamiq, Framer, etc.), qualification obligatoire Compétences de base en HTML5, CSS3 et JavaScript, un atout.
- Expertise de la conception, de la conceptualisation, de la recherche sur les utilisateurs, des parcours de clients, des personas, du prototypage, de la conception visuelle, de la communication et de la gestion de projets dans le domaine de l'expérience utilisateur.

Spécialiste de l'expérience utilisateur – Description du poste

- Connaissance approfondie des pratiques exemplaires, des modèles de conception, de l'architecture « front-end » et « back-end », de l'optimisation et de l'analyse de la performance.
- Sens de l'initiative, approche proactive et aptitudes requises pour travailler efficacement dans un environnement hautement collaboratif avec des équipes d'horizons différents et dispersées géographiquement.
- Grand sens de l'organisation, souci du détail et aptitudes marquées pour l'analyse et la résolution de problèmes.
- Expérience confirmée de la collecte, de l'organisation et de l'analyse de données pour en dégager des conclusions et en communiquer les résultats à des publics aux profils technique et non technique.
- Capacité de mener de front plusieurs tâches ayant des échéances serrées et de s'adapter lorsque les priorités changent.
- Capacité d'utiliser les technologies et de s'adapter aux nouvelles tendances en la matière.
- Maîtrise de la suite MS Office (Office 365, Word, Excel, Visio, PowerPoint, Project, SharePoint et Access) et de Jira et de Confluence.
- Grand souci du service à la clientèle; approche orientée service et solutions.
- Capacité d'agir avec diligence lorsqu'un projet nécessite une intervention urgente.
- Maîtrise de l'anglais dans un contexte professionnel lié aux TI.
- Capacité de se concerter avec le client pour comprendre ses exigences détaillées et concevoir une expérience utilisateur complète qui répondra à ses besoins et à sa vision.
- Solide compréhension de la conception centrée sur l'utilisateur, de la planification et de la réalisation de recherches sur les utilisateurs, des essais utilisateur, des essais A/B, du prototypage rapide, de l'analyse heuristique, de l'utilisabilité et des préoccupations entourant l'accessibilité.
- Passion pour la résolution d'irritants des utilisateurs par une excellente conception.
- Ouverture à recevoir des commentaires et des critiques constructives sur son travail.
- Passion pour tout ce qui tourne autour de l'expérience utilisateur et pour d'autres aspects de la conception et de l'innovation.
- Intérêt manifeste pour la recherche sur les dernières tendances et technologies du secteur, comme en font foi ses connaissances sur le sujet.

À propos du poste

- Le titulaire de ce poste à temps plein peut travailler soit au siège social de Sacramento (Californie), soit au bureau satellite de Québec.
- WCI, inc. offre une rémunération et des avantages concurrentiels en fonction des compétences et de l'expérience professionnelle et adhère au principe d'égalité en matière d'emploi.
- Pour plus de précisions, visitez notre [site Web](#) ou la rubrique [Carrières](#).

Pour postuler

- Les candidats doivent envoyer leur CV et une lettre de motivation résumant leurs compétences en [cliquant ici](#) (documents en anglais en format PDF).